**پرسشنامه رهبری خدمتگزار تیلور 2002**

**هدف:** ارزیابی سبک رهبری خدمتگذار در رهبران از ابعاد مختلف (عشقاجتماعی، نوعدوستی، بینش، توانمندسازی)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **سوال** | خيليکم | کم | متوسط | زیاد | خيلي زياد |
| 1) من صادقانه به معلمان به عنوان افراد قابل اعتماد، علاقمندم. |  |  |  |  |  |
| 2) من علاقه دارم تا توانايي رهبري معلمان توسعه يابد. |  |  |  |  |  |
| 3) من خواستار گسترش فرهنگي در مدرسه هستم که اصول اخلاقي را با استانداردهاي بالا داشته باشد. |  |  |  |  |  |
| 4) من کمالات و فضايل مطلوبي دارم و دوست دارم اين ويژگي ها را در معلمان نيز ايجاد کنم. |  |  |  |  |  |
| 5) من براي گسترش حس مسئوليت پذيري معلمان، به آنها اجازه تصميم گيري مي دهم. |  |  |  |  |  |
| 6) من توانايي ها و شايستگيهايم را دست بالا نمي گيرم. |  |  |  |  |  |
| 7) من به ديدگاه و نظرات معلمان در مورد مدرسه اهميت مي دهم. |  |  |  |  |  |
| 8) من با دلگرمي و تشويق معلمان، حمايت خود را نسبت آنها نشان مي دهم. |  |  |  |  |  |
| 9) من با اقداماتي که براي معلمان انجام مي دهم، دلسوزي و شفقت خود را به آنها نشان مي دهم. |  |  |  |  |  |
| 10) من به خودستايي علاقه ايي ندارم. |  |  |  |  |  |
| 11) من تلاش مي کنم که معلمان در مدرسه احساس اهميت کنند. |  |  |  |  |  |
| 12) من زماني که نياز به مشورت در مورد امور مدرسه داشته باشم، با فروتني کامل با معلمان مشورت مي کنم. |  |  |  |  |  |
| 13) من به معلمان در جهت انجام کارها اختيار کامل را مي دهم (در کارهاي معلمان دخالت نمي کنم). |  |  |  |  |  |
| 14) من براي توسعه مسئوليت پذيري بيشتر در معلمان، بسياري از کنترل هاي بي مورد را حذف کرده ام. |  |  |  |  |  |
| 15) من دائماً نشان مي دهم که نگران معلمان هستم. |  |  |  |  |  |
| 16) من با فرصت هايي که در اختيار معلمان قرار مي دهم آنها را توانمند مي کنم. |  |  |  |  |  |
| 17) من در جهت گسترش يک ديدگاه مشترک در بين معلمان آنها را تشويق به همکاري مي کنم. |  |  |  |  |  |
| 18) من تصميم گيريها را به معلمان واگذار مي کنم (تفويض اختيار). |  |  |  |  |  |
| 19) معلمان اين مدرسه يک دستورالعمل گويا و روشن در مورد وظايف مدرسه در اختيار دارند. |  |  |  |  |  |
| 20) من همواره نظرات معلمان را در مورد آينده و هدف مدرسه جويا مي شوم. |  |  |  |  |  |
| 21) من بر فضائل و کمالات خود تأکيد نمي کنم (مانور نمي دهم). |  |  |  |  |  |
| 22) شيوه رفتار و برخورد من با معلمان آميخته با نوعي فروتني و تواضع است. |  |  |  |  |  |
| 23) من تمايل دارم که ديدگاها و نظرات معلمان را در تعيين اهداف و تصميم گيري هاي مدرسه اِعمال کنم. |  |  |  |  |  |
| 24) من تلاش مي کنم تا با گسترش يک ديدگاه مشترک در معلمان تعهد آنها را نسبت به مدرسه جلب نمايم. |  |  |  |  |  |

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***

**معرفی**

سبک رهبری یکی از عوامل اصلی موفقیت یا شکست یک سازمان است. یکی از سبک‌های رهبری موفق در عرصه مدیریت سبک رهبری خدمتگزار است. رهبری خدمتگزار عبارتست از درک و عمل به گونه‌ای که رهبر منافع دیگران را بر تمایل و علایق شخصی خود ترجیح دهد. پرسشنامه رهبری خدمتگزار یک ابزار ۲۴ سوالی خودسنجی برای سنجش سبک رهبری خدمتگزار است که توسط تیلور (Taylor) ساخته شده است. تیلور در سال ۲۰۰۲ پرسشنامه ۹۹ گویه‌ای رهبری خدمتگزار را به ۲۴ گویه تغییر داد که مشخصات روانسنجی بهتری نسبت به ابزار اولیه داشت. این پرسشنامه دارای چهار زیر مقیاس است که عبارتند از: عشق اجتماعی، نوع دوستی، بینش و توانمندسازی.

تیلور پایایی ایین آزمون را به روش آلفای کرونباخ 95/0 بدست آورد. همچنین نادی و قهرمانی آلفای کرونباخ این آزمون را 86/0 بدست آوردند. روایی همزمان هم 78/0 بدس آمد (نادی و قهرمانی، 1390).

**شیوه نمره گذاری**

نمره گذاری پرسشنامه رهبری خدمتگزار تیلور به این صورت است که هر سوال به شیوه لیکرت از ۱ تا ۵ نمره گذاری می‌شود. به صورت جدول زیر:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **گزینه** | خيليکم | کم | متوسط | زیاد | خيلي زياد |
| **امتیاز** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

برای به دست آوردن نمره زیر مقیاس ها، نمره سوالات هر زیر مقیاس جمع شده و بعد تقسیم بر تعداد سوالات می‌شود. بنابراین نمره هر زیر مقیاس عددی بین ۱ تا ۵ خواهد بود. زیرمقیاس ها به صورت زیر به دست می‌آید:

**عشق اجتماعی:**جمع نمره سوالات ۱-۳-۸-۹-۱۱-۱۵ تقسیم بر۶

**نوع دوستی:**جمع نمره سوالات ۴-۶-۱۰-۱۲-۲۱-۲۲ تقسیم بر ۶

**بینش:**جمع نمره سوالات ۷-۱۷-۱۹-۲۰-۲۳-۲۴ تقسیم بر ۶

**توانمندسازی:**جمع نمره سوالات ۲-۵-۱۳-۱۴-۱۶-۱۸ تقسیم بر ۶

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

**منبع**: نادی، محمد علی و قهرمانی، نسرین (۱۳۹۰). رابطه بین رهبری خدمتگزار با اعتماد به ناظر، اعتماد به سازمان و رفتار مدنی اجتماعی در بین پرستاران بیمارستان های آموزشی دولتی شهر شیراز. فصلنامه بیمارستان، ۱۰ (3).

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*

[آسان داک](http://www.asandoc.com/) (www.Asandoc.com)