### به نام خدا

### پرسشنامه جو سازمانی هاپین و کرافت 2000

**نام و نام خانوادگی: سن: جنس:**

**تحصیلات: تاهل:**

همکار محترم؛

با سلام و احترام

پرسشنامه زير در راستاي پژوهشي جهت بررسي **جو سازمانی**تهيه شده است. لذا با تخصيص زمان ارزشمندتان به طور دقيق آنرا تکميل و به پژوهشگر عودت دهيد. شايان ذکر است اين اطلاعات کاملاً محرمانه تلقي شده و صرفاً جهت دستيابي به اهداف پژوهش به صورت کلي مورد استفاده قرار خواهد گرفت. پيشاپيش از همکاري صميمانه شما سپاسگزاري مي‌شود.

**سوالات عمومي**

**این سوالات بسته به قلمرو زمانی، مکانی و پژوهشی شما باید تغییر کند**

1. جنسيت: مرد □ زن □

2. سن : کمتر از سي سال □ 30 تا 40سال □ 40تا 50 سال □ بيشتر از 50سال □

3. سابقه خدمت: کمتر 1 سال □ 3 تا 5 سال □ 5 تا 10 سال □ بيشتر از 10 سال □

4. ميزان تحصيلات: ديپلم و پائينتر□ کارداني □ کارشناسي□ تحصيلات تکميلي □

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| متغیرها | سوالات پرسشنامه مربوط به جو سازمانی | خیلی کم | کم | متوسط | زیاد | خیلی زیاد |
| **روحیه گروهی.** | **1.تا چه حد در حل مشکلات محیط کارتان همکاری می کنید؟** |  |  |  |  |  |
| **2.تا چه حد اندازه از روحیه گروهی خوبی برخوردار هستید؟** |  |  |  |  |  |
| **3.تا چه حد به یکدیگر احترام می گذارید؟** |  |  |  |  |  |
| **4.تا چه حد به فکر انتقال به محیط دیگری هستید؟** |  |  |  |  |  |
| **مزاحمت** | **5.تا چه حد رفتار مدیر در محیط کار آزاردهنده هست؟** |  |  |  |  |  |
| **6.تا چه اندازه مدیر در کارتان مداخله می کند؟** |  |  |  |  |  |
| **7.آیا جلسات محیط کارتان صرفاً برای استماع سخنان مدیر تشکیل می شود؟** |  |  |  |  |  |
| **8.تا چه حد مدیر در جلسات محیط کارتان مانع صحبتتان می گردد؟** |  |  |  |  |  |
| **صمیمیت** | **9. تا چه حد به کار خود علاقه دارید؟** |  |  |  |  |  |
| **10.تا چه حد با علاقه مندی در جلسات محیط کارتان شرکت می کنید؟** |  |  |  |  |  |
| **11.تا چه حد به حل مشکلات مراجعان علاقه دارید؟** |  |  |  |  |  |
| **12.تا چه حد در کار خود ابتکار و خلاقیت نشان می دهید؟** |  |  |  |  |  |
| **علاقمندی** | **13.تا چه حد با یکدیگرصمیمیت دارید؟** |  |  |  |  |  |
| **14.تا چه حد در خارج از محیط کارتان همبستگی و رفت و آمد دارید؟** |  |  |  |  |  |
| **15.تا چه حد در مواجهه با مشکلات یکدیگر را یاری می دهید؟** |  |  |  |  |  |
| **16.تا چه حد از معاشرت و گفتگو با یکدیگر در محیط کارتان لذت می برید؟** |  |  |  |  |  |
| **ملاحظه گری** | **17 . آیا مدیر اشتباهاتتان را دوستانه تذکر می دهد؟** |  |  |  |  |  |
| **18.تا چه حد مدیر درحل مشکلات شخصی تان به شما کمک می کند؟** |  |  |  |  |  |
| **19.تا چه حد به مدیر به چشم یک دوست نه به چشم یک مافوق می نگرید؟** |  |  |  |  |  |
| **20.تا چه اندازه مدیر به شما فرصت اظهارنظر می دهد؟** |  |  |  |  |  |
| **فاصله گیری** | **21.تا چه حد جلسات محیط کارتان با دستورجلسه رسمی تشکیل می شود؟** |  |  |  |  |  |
| **22.تا چه حد جلسات محیط کارتان به صورت رسمی اداره می شود؟** |  |  |  |  |  |
| **23.آیا مدیر فقط مجری مقررات است؟** |  |  |  |  |  |
| **24.تا چه حد مقرراتی که مدیر اعمال می کند چون و چرا ندارد؟** |  |  |  |  |  |
| **نفوذ و پویایی** | **25.تا چه اندازه مدیر برای کمک به شما خود را به زحمت می اندازد؟** |  |  |  |  |  |
| **26.تا چه اندازه مدیر در انجام وظایفتان به شما کمک می کند؟** |  |  |  |  |  |
| **27.تا چه حد مدیر پیشرفت کار را حاصل تلاش جمعی می داند؟** |  |  |  |  |  |
| **28.تا چه حد مدیر با پرکاری خود را سرمشق قرار می دهد؟** |  |  |  |  |  |
| **تاکید بر تولید** | **29.تا چه حد مدیر کارتان را ارزیابی می کند؟** |  |  |  |  |  |
| **30.تا چه حد مدیر قبل از شما در محیط کار حاضر می شود؟** |  |  |  |  |  |
| **31.تا چه اندازه مدیر از بخش ها بازدید می کند؟** |  |  |  |  |  |
| **32.تا چه اندازه مدیرسعی می کند قابلیت و تواناییتان را تشخیص داده و از آنها استفاده کنید؟** |  |  |  |  |  |

**روایی و پایایی و نمره گذاری**

این پرسشنامه توسط هاپین و کرافت در سال 2000 ساخته شده است. نمره گذاری این پرسشنامه به صورت لیکرت و گزینه خیلی کم 1 نمره و ..... خیلی زیاد 5 نمره تعلق میگیرد.

روایی کل این پرسشنامه 82/0 است. همچنین پایایی بعد تاکید 55/0 و روحیه 75/0 بعد ملاحظه گری 59/0، برای بعد فقدان تعهد شغلی 73/0، برای بعد صمیمیت 60/0 برای بعد مزاحمت 68/0 برای بعد فاصله گیری، 26/0 و برای بعد نفوذ 84/0 بوده است.

منبع

ناظم، ف. (1386). رابطه سبک رهبری و جو سازمانی با بهره وری خدمات مدیران آموزشگاهها، پایان نامه دکترا، علوم تحقیقات.

[آسان داک](http://www.asandoc.com/) (www.Asandoc.com)