|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  | |  | |  | |  | |
| **پرسشنامه استرس شغلی** | | | **کاملاً مخالفم** | | **مخالفم** | | **بی تفاوت** | | **موافقم** | | **کاملاً موافقم** | |
| 1. شغلم مرا عصبي و ناراحت مي كند. | | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1. كار در اين سازمان وقت گذراندن با خانواده ام را دشوار مي­كند. | | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1. شغلم بيش از حد توانم از من انتظار دارد. | | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1. آنقدر كار مي كنم كه از هيچ چيز لذت نمي برم. | | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1. شغلم بسيار طاقت فرساست. | | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1. اغلب وقتي در مورد شغلم فكر مي­كنم در سينه ام احساس گرفتگي و درد مي­کنم. | | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1. بيشتر اوقات احساس مي كنم با شغلم ازدواج كرده­ام. | | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1. وقتي در مرخصی هستم احساس گناه مي كنم. | | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1. گاهي اوقات در خانه از شنيدن صداي زنگ تلفن وحشت زده مي شوم‏ ‏ٌُزيرا ممكن است يك تلفن كاري باشد. | | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1. احساس مي كنم هرگز يك روز بدون كار کردن هم نداشته­ام. | | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1. بسياري از افراد هم سطح من در اين سازمان به دليل درخواست هاي بيش از حد شغل دچار فرسودگي شده اند. | | |  | |  | |  | |  | |  | |
| 1. كارهاي زيادي را بايد انجام دهم اما وقت كمي در اختيار دارم. | | |  | |  | |  | |  | |  | |

**پرسشنامه فشار روانی شغلی.**

در این پژوهش جهت سنجش فشارروانی شغلی از پرسشنامه فشار روانی شغلی پارکر و دکوتیس(1983) ترجمه خاقانی زاده و همکاران (2008) استفاده شده است. این مقیاس اولین بار توسط این پژوهشگران برای تعیین عوامل فشارزای سازمانی مورد استفاده قرار گرفته است. این مقیاس دارای 12ماده است که بر روی یک مقیاس 5 درجه­ای از 1 " کاملا مخالف " تا 5 " کاملا موافقم " به آن پاسخ داده می­شود.

در این پرسشنامه فشار روانی شغلی دارای دو بعد " فشارزمانی[[1]](#footnote-1) " و " اضطراب مربوط شغل[[2]](#footnote-2) " است.ماده­های 2، 4، 7، 9، 10، 11، 12 و مربوط به فشارزمانی و ماده­های 1، 3، 5، 6 و 8 مربوط به بعد اضطراب هستند. در تحقیقات متعددی از این پرسشنامه برای سنجش فشارروانی شغلی استفاده شده است.(مثلاَ، وو و چن[[3]](#footnote-3)،2010؛ نیر[[4]](#footnote-4)، 2007؛گلیزر، استتز و زسو[[5]](#footnote-5)، 2004؛ جمالو بابا[[6]](#footnote-6)، 2000). این پرسشنامه در ایران برای اولین بار توسط محققان در این پژوهش ترجمه، تنظیم و اجرا گردیده است.

وو و چن(2010) پایایی کلی این مقیاس را با روش آلفای کرونباخ 85/0 ذکر نموده اند. گلیزر، استتز و زسو(2004) نیز پایایی کلی این مقیاس را در مطالعات مختلف بین 78/0 تا 91/0 گزارش کرده­اند.پارکر و دکوتیس(1983) پایایی دو بعد این مقیاس را با اسستفاده از الفای کرونباخ برای بعد فشارزمانی 86/0 و برای بعد اضطراب مرتبط با شغل 74/0 ذکر شده است. اعتبار این پرسشنامه از طریق همبسته کردن با یک سوال کلی 054 ذکر شده است (به نقل از خاقانی زاده و همکاران، 2008).

جدول 3-3. ضرایب پایایی و اعتبار مقیاس فشارروانی شغلی در تحقیقات مختلف

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | پایایی کلی | بعد فشارزمانی | بعد اضطراب مربوط به شغل | اعتبار |
| وو و چن (2010) | 85/0= α | -------------- | -------------- | ---------------- |
| گلیزر، استتز و زسو(2004) | 87/0 تا 91/0= α | -------------- | ----------- | -------------- |
| نیر (2007) | 87/0= α | 77/0= α | 88/0= α | ---------- |
| پارکر و دکوتیس (1983) | ---------------- | 86/0= α | 74/0= α | 54/0 |

# منابع

1- Khaghani zadeh M, ebadi A, seyrati nir M, Rahmani M. Relationship between job stress and quality of life of nurses in selected hospitals of the Armed Forces. Jour of M Med. 2008; No. 10, P: 175-184.

1. feelings of being under substantial time pressure [↑](#footnote-ref-1)
2. job-related feelings of anxiety [↑](#footnote-ref-2)
3. Wu & Chen [↑](#footnote-ref-3)
4. Neir [↑](#footnote-ref-4)
5. Glazzer, Stetz&Izsu [↑](#footnote-ref-5)
6. Jamal & Baba [↑](#footnote-ref-6)