**پرسشنامه مهارت های اجتماعی ماتسون**

این پرسشنامه دارای 56 سوال بوده و هدف آن سنجش مهارت های اجتماعی از ابعاد مختلف (مهارت های اجتماعی مناسب، رفتارهای غیر اجتماعی، پرخاشگری و رفتارهای تکانشی، برتری طلبی، اطمینان زیاد به خود داشتن، رابطه با همسالان)است.

**مولفه های پرسشنامه**

|  |  |
| --- | --- |
| بعد | سوالات مربوطه |
| مهارت های اجتماعی مناسب | 18-1 |
| رفتارهای غیر اجتماعی | 29-19 |
| پرخاشگری و رفتارهای تکانشی | 41-30 |
| برتری طلبی، اطمینان زیاد به خود داشتن | 47-42 |
| رابطه با همسالان | 56-48 |

**مقیاس پرسشنامه**

این پرسشنامه بر اساس مقیاس لیکرت (کاملا مخالف ،1؛ مخالف،2؛ نظری ندارم3؛موافق ،4؛ کاملا موافق ،5؛) می­باشد.

( توجه مقیاس لیکرت در انتهای پرسشنامه کاملا توضیح داده شده است.)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| همیشه | اغلب اوقات  | برخی اوقات | به ندرت | هرگز  | گزينه |
| 5 | **4** | **3** | **2** | **1** | **امتياز** |

هرگزهمیشه

این پژوهش به دنبال پاسخ به ...................................... می باشد. امید است با همکاری و مساعدت شما، این امر مهم حاصل گردد. لذا از شما تقاضا می شود با قبول زحمت و صرف وقت خود صادقانه به سؤالات جواب بدهید. لازم به ذکر است که اطلاعات پرسشنامه فقط در جهت اهداف تحقیق استفاده خواهد شد و نیازی به ذکر نام نیست. قبلاً از همکاری صمیمانه شما تشکر می نمایم.

|  |
| --- |
| اطلاعات شما روی نتیجه پژوهش موثر خواهد بود؛ پس لطفا با دقت و بدون جهت گیری به سوالات پاسخ دهید |
| سن | 20-25 |  | 26-30 |  | 31-35 |  | 35 به بالا |  |
| میزان تحصیلات | دیپلم و پاینتر |  | فوق دیپلم |  | لیسانس |  | کارشناسی و بالاتر |  |
| سابقه خدمت | 5 سال و کمتر |  | 6 تا 10سال |  | 11 تا15سال |  | بیشتر از 15 سال |  |
| جنسیت | زن |  | مرد |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ردیف | عبارات | **هرگز** | **به ندرت** | **برخی اوقات** | **اغلب اوقات** | **همیشه** |
|  |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| 1 | من هنگام صحبت با دیگران به آنها نگاه می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 2 | من به دوستی که رنج دیده باشد، کمک می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 3 | من دوستی را که غمگین است دلداری می دهم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 4 | وقتی که فرد دیگری کارش خوب باشد، من احساس خوشحالی می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 5 | من به دیگران می گویم که چقدر خوب هستند. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 6 | من به سراغ دیگران می روم و سر صحبت را با آنها باز می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 7 | وقتی کسی کاری برایم انجام دهد، من خوشحال می شوم و از او تشکر می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 8 | من دوستانم را دلداری می دهم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 9 | وقتی که دیگران صحبت می کنند من به آنها نگاه می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 10 | من چیزهایی را که دارم با دیگران قسمت می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 11 | من از اشیای دیگران طوری مراقبت می کنم که انگار مال خودم هستند. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 12 | من از اطرافیان می پرسم که آیا کمک می خواهند. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 13 | من از کمک کردن به دیگران خوشحال می شوم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 14 | من به هنگام صحبت با دیگران، از آنها سوال هم می پرسم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 15 | من وقتی کسی را اذیت می کنم، بعدا متاسف می شوم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 16 | من به کسانی که با من خوب هستند، خوبی می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 17 | من از اطرافیان احوالپرسی کرده و جویای کار آنها و مسایلی از این قبیل می شوم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 18 | من از لطیفه های دیگران و داستان های خنده آور آنها، خنده ام می گیرد. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 19 | من هنگاامی که یک نفر صحبت می کند وسط صحبت او می پرم و صحبتش را قطع می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 20 | به چیزهایی که متعلق به من نیست، بدون اجازه دست می زنم یا آنها را بر می دارم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 21 | من وقتی که فرد دیگری کارش خوب باشد، احساس خشم یا حسادت می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 22 | من زیر قولم می زنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 23 | من برای بدست آوردن چیزهایی که می خواهم، دروغ می گویم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 24 | من دیگران را مسخره می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 25 | من از خودم صداهایی در می آورم که دیگران را ناراحت می کند (مثل آروغ زدن، بینی را بالا کشیدن) | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 26 | من با صدای خیلی بلند حرف می زنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 27 | من به دیگران حسودی می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 28 | من آنقدر نزد اطرافیانم می مانم و وقت آنها را می گیرم که از آمدنم خسته شوند. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 29 | من بیش از حد موضوعی را توضیح می دهم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 30 | من دیگران را تهدید می کنم و مثل آدمهای قلدر با آنها رفتار می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 31 | من به آسانی عصبانی می شوم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 32 | من مثل رئیس ها رفتار می کنم (یعنی برای انجام کارها به جای خواهش، به دیگران دستور می دهم). | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 33 | من اغلب اوقات نق می زنم یا شکایت می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 34 | من وقتی عصبانی هستم به دیگران سیلی می زنم یا با آنها کتک کاری می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 35 | من به بچه های دیگر چشم غره می روم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 36 | من بر دیگران خرده می گیرم تا آنها را عصبانی کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 37 | من عمدا دیگران را آزرده می کنم و سعی می کنم ناراحتشان کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 38 | من یک دنده و لجباز هستم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 39 | من احساساتم را نشان می دهم (یعنی اگر از کسی عصبانی باشم یا خوشم بیاید به او می گویم). | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 40 | من زیاد دعوا و مرافعه می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 41 | من آنقدر سر به سر دیگران می گذارم که آزرده شوند. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 42 | من همیشه دوست دارم در هر کاری نفر اول باشم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 43 | من فکر می کنم که همه چیز را می دانم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 44 | من طوری رفتار می کنم که انگار بهتر از دیگران هستم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 45 | من سعی می کنم که از همه بهتر باشم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 46 | من دوست دارم رئیس باشم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 47 | به نظر من برنده شدن یعنی همه چیز. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 48 | من دوستان زیادی دارم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 49 | من دوست دارم تنها باشم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 50 | من می ترسم با دیگران صحبت کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 51 | من می دانم که چطور دوست پیدا کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 52 | من فکر می کنم که اطرافیان به من نیش و کنایه می زنند، در حالیکه چنین نمی کنند. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 53 | من غالبا دوستانم را می بینم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 54 | من به تنهایی بازی می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 55 | من احساس تنهایی می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |
| 56 | من در بازی با بچه های دیگر شرکت می کنم. | هرگز | بهندرت | برخیاوقات | اغلباوقات | همیشه |

**مدل مهارت های اجتماعی**

توجه شکل زیر یک مدل آماده بر تحقیق شما می­باشد در صورتی که تحقیق شما از دو متغیر تشکیل شده است مدل خالی را با مشاهده مدل تکمیل شده پر کنید و در صورتی که تحقیق شما فقط یک متغیر دارد مدل خالی و فلش را پاک کنید.

**مهارت های اجتماعی**

متغیر وابسته

**نمره گذاری پرسشنامه**

این پرسشنامه بر اساس طیف لیکرت می باشد که از 1 تا 5 نمره گذاری شده است.

به دو طریق می توان از تحلیل این پرسشنامه استفاده کرد

1. تحلیل بر اساس مولفه­های پرسشنامه
2. تحلیل بر اسا س میزان نمره به دست آمده
3. اما این شیوه نمره گذاری در سوالات شماره 19 الی 47، 49، 50، 52، 54 و 55 معکوس شده و به صورت زیر در خواهد آمد:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| گزینه | هرگز | به ندرت | برخی اوقات | اغلب اوقات | همیشه |

**تحلیل براساس مولفه های پرسشنامه**

به این ترتیب که ابتدا پرسشنامه­ها را بین جامعه خود تقسیم و پس از تکمیل پرسشنامه­ها داده ها را وارد نرم افزار اس پی اس اس کنید. البته قبل از وارد کردن داده ها شما باید پرسشنامه را در نرم افزار اس پی اس اس تعریف کنید و سپس شروع به وارد کردن داده ها کنید.

 چگونگی کار را برای شفافیت بیشتر به صورت مرحله به مرحله توضیح می دهیم

مرحله اول. وارد کردن اطلاعات تمامی سوالات پرسشنامه ( دقت کنید که شما باید بر اساس طیف لیکرت عمل کنید مثلا اگر شخصی سوال 7 پرسشنامه را خیلی کم انتخاب کرده است شما باید در پرسشنامه در جلوی سوال 7 عدد 1 ( خیلی کم ) را بگذارید.

مرحله دوم. پس از وارد کردن داده های همه سوالات، سوالات مربوط به هر مولفه را کمپیوت(compute) کنید. مثلا اگر مولفه اول X و سوالات آن 1 تا 7 است شما باید سوالات 1 تا 7 را compute کنید تا مولفه x ایجاد شود.

به همین ترتیب همه مولفه ها را ایجاد کنید و پس از این کار در نهایت شما باید همه مولفه ها که ایجاد کردید را با هم compute کنید تا این بار متغیر اصلی تحقیق به وجود بیاید که به طور مثال متغیر مدیریت دانش یا ... است.

مرحله سوم. حالا شما هم مولفه­ها را به وجود آورده اید و هم متغیر اصلی تحقیق را؛ حالا می توانید از گرینه آنالیز هر آزمونی که می خواهید برای این پرسشنامه( متغیر) بگیرید.

مثلا می توانید آزمون توصیفی( میانگین، انحراف استاندارد، واریانس) یا می توانید آزمون همبستگی را با یک متغیر دیگر بگیرید.

**تحلیل بر اساس میزان نمره پرسشنامه**

بر اساس این روش از تحلیل شما نمره­های به دست آمده را جمع کرده و سپس بر اساس جدول زیر قضاوت کنید.

توجه داشته باشید میزان امتیاز های زیر برای یک پرسشنامه است در صورتی که به طور مثال شما 10 پرسشنامه داشته باشید باید امتیاز های زیر را ضربدر 10 کنید

مثال: حد پایین نمرات پرسشنامه به طریق زیر بدست آمده است

تعداد سوالات پرسشنامه\* 1 = حد پایین نمره

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| حد پایین نمره |  حد متوسط نمرات | حد بالای نمرات |
| 56 | 168 | 208 |

* در صورتی که نمرات پرسشنامه بین 56 تا 112 باشد، میزان مهارت های اجتماعی در این جامعه ضعیف می باشد.
* در صورتی که نمرات پرسشنامه بین 112 تا 168 باشد، میزان مهارت های اجتماعیدر سطح متوسطی می باشد.
* در صورتی که نمرات بالای 168 باشد، میزان مهارت های اجتماعیبسیار خوب می باشد.

**روایی و پایایی پرسشنامه**

قابلیت اعتماد یا پایایی یک ابزار عبارت است از درجه ثبات آن در اندازه گیری هر آنچه اندازه می­گیرد یعنی اینکه ابزار اندازه­گیری در شرایط یکسان تا چه اندازه نتایج یکسانی به دست می­دهد.

در پژوهش یوسفی و همکاران (1381) روایی سازه این پرسشنامه مورد تایید قرار گرفت و پنج عامل بدست آمد و همچنین پایائی پرسشنامه یا قابلیت اعتماد آن بااستفاده از روش اندازه­گیري آلفاي کرونباخ محاسبه شد. آلفای کرونباخ برای پرسشنامه *مهارتهایاجتماعیماتسون* در جدول زیر ارائه شده است:

|  |  |
| --- | --- |
| بعد | آلفای کرونباخ |
| مهارت های اجتماعی مناسب | 81/0 |
| رفتارهای غیر اجتماعی | 80/0 |
| پرخاشگری و رفتارهای تکانشی | 73/0 |
| برتری طلبی، اطمینان زیاد به خود داشتن | 34/0 |
| رابطه با همسالان | 87/0 |
| کل | 86/0 |

|  |  |
| --- | --- |
| نام متغیر | میزان آلفای کرونباخ |
| مهارت های اجتماعی  | 86/0 |

منابع

یوسفی، فریده، خیر، محمد، (1381)، بررسی پایایی و روایی مقیاس سنجش مهارت های اجتماعی ماتسون و مقایسه عملکرد دختران و پسران دبیرستانی در این مقیاس، ویژه نامه علوم تربیتی، دوره هیجدهم، شماره دوم، پیاپی 36.

به پژوه و همکاران(1389). تأثیرآموزشمهارتهایاجتماعیبرسازگاریاجتماعیو عملکردتحصیلیدانشآموزاندیرآموز،فصلنامه نوآوری های آموزشی،شماره 33،سال نهم

*Matson J.L., Rotatori, A, F,. & Helsel, W. J. (1983), development of a Rating Scale to Measure Social Skils in children: The matson evaluation of social skills with youngsters (MESSY), behavior research and therapy, 21, 4, 335-340*